

## **Инструкция по регистрации SIM на владельца ТС и ее активация через Web-сайт технологического партнера – поставщика услуг мобильного Интернет и проверке работоспособности мобильного Интернет через активированную SIM в БИС в автотехнике КАМАЗ.**

Предварительная оценка занимаемого времени – 15 минут за компьютером / планшетом и 1...5 мин. в кабине ТС.

### **Активация SIM-карты бортовой информационной системы КАМАЗ**

#### Цели и задачи процедуры:

1. Напомнить покупателю о функционале БИС как современного мультимедийного и навигационного центра на базе ОС Android.
2. Проинформировать клиента об условия предоставляемого тарифа\* подключения к мобильной сети Интернет в БИС.
3. Активировать установленную на автомобиле SIM-карту для обеспечения доступа к мобильной сети Интернет в БИС (в соответствии с требованием Федерального законодательства РФ «О связи» оператор сотовой сети имеет право обслуживания только SIM, зарегистрированных в установленном порядке).

#### Подготовка

1. Перед передачей автомобиля, необходимо пояснить клиенту, что активацию SIM-карты проводится непосредственно при выдаче автомобиля при его регистрации в дилерском/сервисном центре.
2. Для активации SIM-карты понадобится 15 минут времени и планшетный/стационарный компьютер отдела продаж, подключенный к сети Интернет.

#### Активация:

1. Войдите на интернет-портал технической поддержки по ссылке: <https://kamaz-form.sim4g.ru/> с планшетного/стационарного компьютера.
2. В зависимости от того, кем является владелец транспортного средства (ТС) выберите соответствующую кнопку: «Физическое лицо» либо «Юридическое лицо» (рисунок 1).

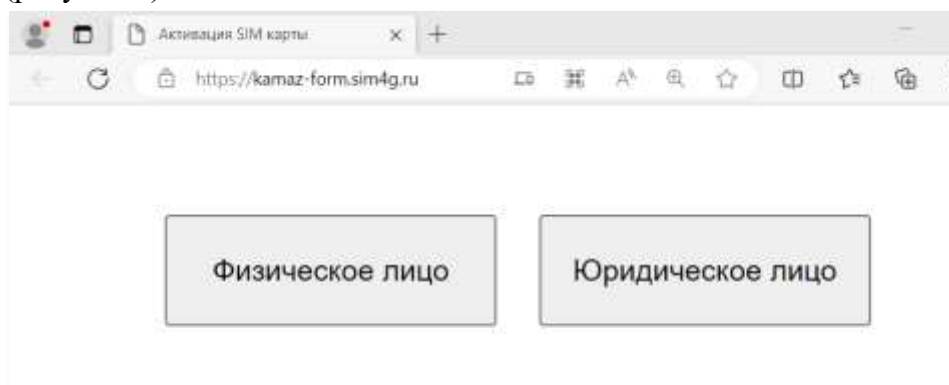


Рисунок 1

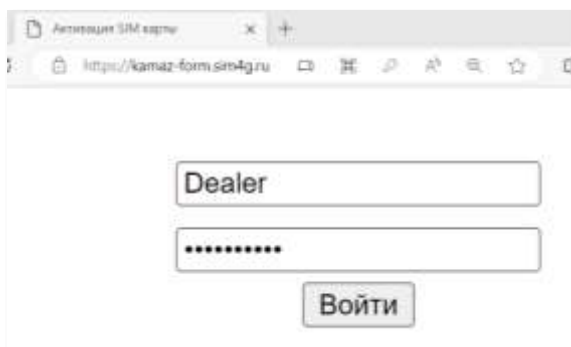
**3.** Введите имя пользователя и пароль для доступа на страницу регистрации SIM (рисунок 2).

3.1. В случае регистрации SIM на владельца ТС, являющегося юридическим лицом:

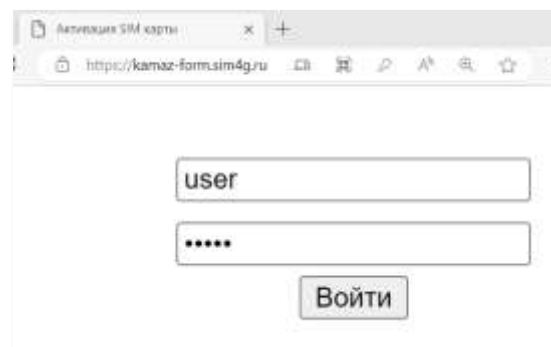
- имя пользователя: **Dealer**
- пароль: **Kamaz2023**

3.2. В случае регистрации SIM на владельца ТС, являющегося частным лицом:

- имя пользователя: **user**
- пароль: **Kamaz**



В случае регистрации SIM на владельца ТС, являющегося юридическим лицом



В случае регистрации SIM на владельца ТС, являющегося частным лицом

Рисунок 2

**4.** На странице активация SIM-Карты (рисунок 3):

4.1. Введите модель автомобиля;

4.2. Введите VIN номер автомобиля;

4.3. Введите номер телефона (номер указан на комплекте сим карты/сим карте);

4.4. Укажите Ф.И.О. и данные владельца/ Наименование и данные ЮЛ и представителя;

4.5. Внесите требуемые паспортные данные владельца;

4.6. Внимание! Просьба внимательно проверить введенные данные перед отправкой формы;

4.7. Поставьте галочку в чекбокс согласия обработки персональных данных;

4.8. Нажмите Отправить\*\*.

Модель автомобиля  
Пример: КАМАЗ-65952 самосвал К5

VIN номер автомобиля

Телефонный номер SIM-карты  
Номер телефона

Наименование юридического лица  
Полное наименование юридического лица

Место нахождения юридического лица  
Адрес юридического лица

ОГРН

ИНН

Представитель юридического лица  
Фамилия Имя Отчество

Контактный телефон:  
номер телефона

Паспортные данные представителя юридического лица (Серия, Номер, Дата выдачи, Код подразделения):  
Серия Номер

Кем выдан

Дата выдачи

Код подразделения

Согласен на обработку персональных данных

**Отправить**

**Внимание! Просьба внимательно проверить введенные данные перед отправкой формы.**

**Инструкция по активации SIM-карты**

Обращаем внимание, что в соответствии пп. 1.1 п.1 ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ/рек. от 18.03.2023/ "О связи", оператор связи обязан проверить информацию об абоненте (пользователе услуг подвижной радиотелефонной связи). В случае, если при проверке оператор связи обнаружит, что сведения отсутствуют или не являются достоверными, оператор связи обязан не оказывать в отношении данного абонентского номера услуги связи.

Модель автомобиля  
Пример: КАМАЗ-65952 самосвал К5

VIN номер автомобиля

Телефонный номер SIM-карты  
Номер телефона

Контактный номер:  
Номер телефона

Город

Данные Владелец:  
Фамилия владельца Имя владельца Отчество владельца

Дата рождения

Паспортные данные владельца (Серия, Номер, Дата выдачи, Код подразделения):  
Серия Номер

Кем выдан

Дата выдачи

Код подразделения

**Отправить**

**Внимание! Просьба внимательно проверить введенные данные перед отправкой формы.**

**Инструкция по активации SIM-карты**

Обращаем внимание, что в соответствии пп. 1.1 п.1 ст. 44 Федерального закона от 07.07.2003 N 126-ФЗ/рек. от 18.03.2023/ "О связи", оператор связи обязан проверить информацию об абоненте (пользователе услуг подвижной радиотелефонной связи). В случае, если при проверке оператор связи обнаружит, что сведения отсутствуют или не являются достоверными, оператор связи обязан не оказывать в отношении данного абонентского номера услуги связи.

В случае регистрации SIM на владельца ТС, являющегося юридическим лицом

В случае регистрации SIM на владельца ТС, являющегося частным лицом

Рисунок 3

5. На экране появится сообщение, как показано на рисунке 4:

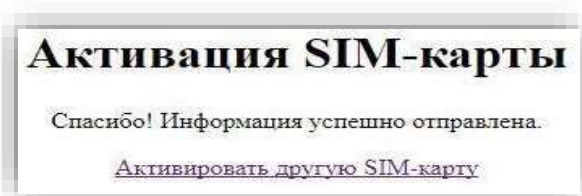


Рисунок 4

6. Необходимо пройти к ТС и включив в кабине БИС проверить наличие мобильного Интернет через активированную SIM. Предварительно в настройках БИС необходимо убедиться в том, что БИС не подключен к Интернет через Wi-Fi (при необходимости отключить его).  
Необходимо в адресной строке Интернет-браузера ввести: <https://ya.ru/>, либо <https://lk.mts.ru/> (в этом случае возможно проконтролировать сотовый абонентский номер SIM и текущий баланс счета).



<Ярлык Интернет-браузере в меню приложений.

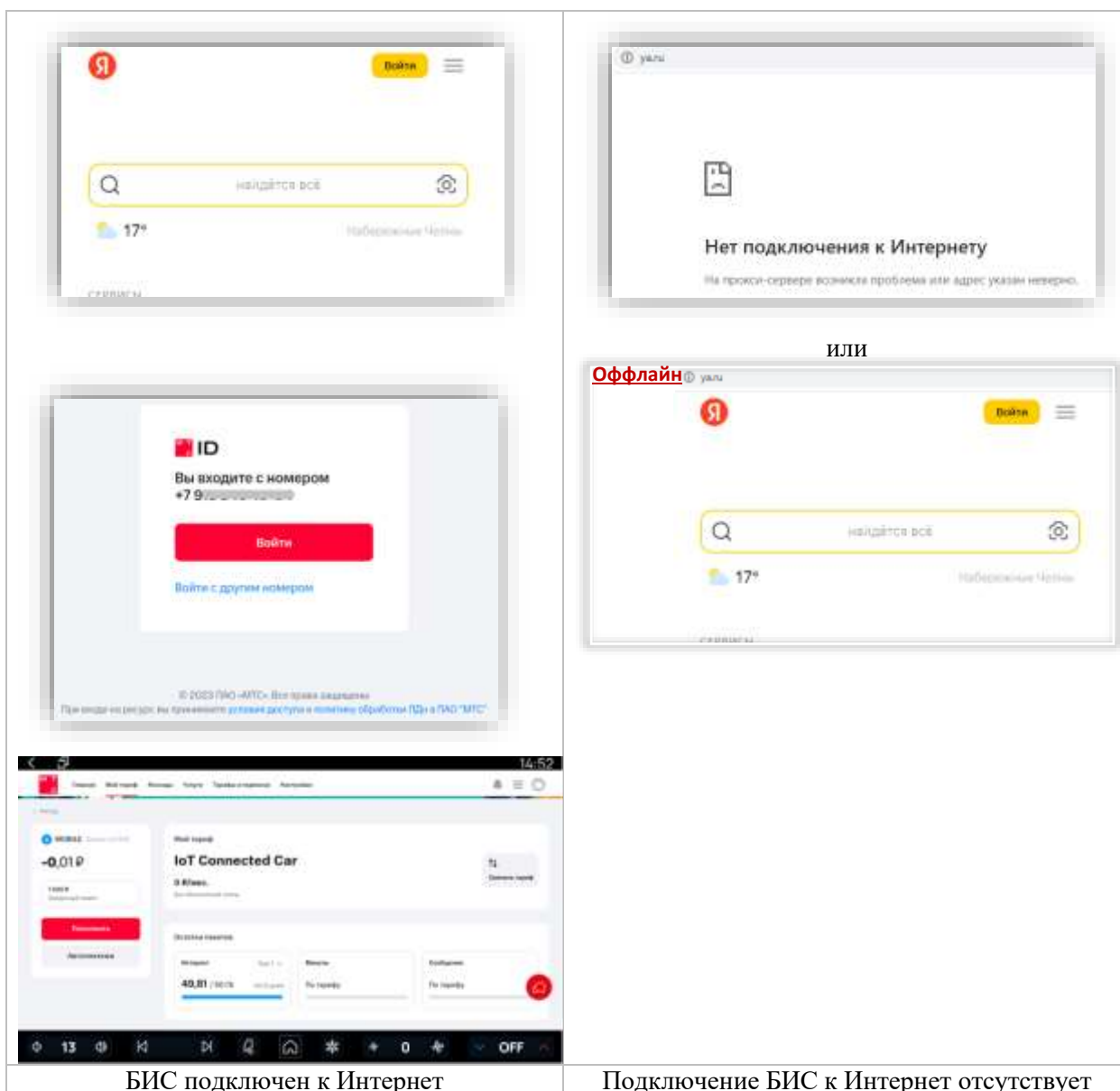


Рисунок 5

\* Согласно данному тарифу покупателю предоставляется подписка МТС Premium (мобильный интернет (50 Гб/мес.), МТС Музыка, онлайн-кинотеатр KION) в течение 2 месяцев, сервисы Навител и магазин приложений БИС КАМАЗ в течение 1 года с момента активации SIM-карты **бесплатно**. По истечении 2 месяцев с момента активации SIM-карты, стоимость подписки МТС Premium будет составлять **249 руб./мес.**

\*\* Активация SIM-карты должна произойти в течение 5-15 минут после нажатия кнопки *Отправить* (см. Рис.3). В случае, если после истечения указанного времени активация SIM-карты не произойдет (выход в сеть Интернет с бортовой информационной системы будет отсутствовать), позвонить на горячую линию **8-800-737-77-71 (с пн. по вс., с 09:00 до 20:00 по МСК)**, отправить e-mail в службу технической поддержки с описанием проблемы, следующим адресатам: [support@mts-auto.com](mailto:support@mts-auto.com) , [claim@mts-auto.com](mailto:claim@mts-auto.com) получение ответа в течение 24 ч. в будние дни.